

新竹市政府社會處委託社團法人新竹市身心障礙者聯合就業協會

辦理身心障礙者自立生活支持服務計畫

115 年個人助理員職前訓練

個人助理的服務，是以自立生活為目的，並以身心障礙者個人為出發點，在身心障礙者改善環境障礙的過程中，用行動協助身心障礙者完成任務，讓身心障礙者能夠逐步的改善或克服環境障礙，並且透過個人助理的幫助，加強身心障礙者的人際互動，積極參與社會活動，因此成為「個人助理員」需要有愛心與耐心，能夠尊重身心障礙者，按照身心障礙者所選擇的方式完成服務。

一、活動目的：

(一) 培訓個人助理員，藉由課程認識身心障礙特質及服務需求。

(二) 藉由課程學習有效之服務策略，未來可提供適切服務。

二、招募對象：年滿 18 歲、本國戶籍及國中畢業者，預計 20 名。

三、課程費用：免費。

四、薪資：個人助理的時薪每小時是 250 元，服務交通費每次 100 元，

五、辦理時間：

時間: 115 年 3 月 08 日(日)10:00-16:00

115 年 3 月 22 日(日)10:00-16:00

115 年 3 月 29 日(日)10:00-16:00

115 年 4 月 12 日(日)10:00-16:00

115 年 4 月 19 日(日)10:00-16:00，共五天

地點: 新竹市身心障礙福利服務大樓 (新竹市向日葵大樓)

(新竹市東區竹蓮街 6 號八樓)

證書核發: 上滿課程 25 小時者，得以核發個人助理員證書。

六、報名方式：請於 3/05(四)來電報名或 LINE 報名，額滿為止

報名專線：03-562-9127 林社工

LINE 報名 ID: 5629127 (自立社工阿智)



課程資訊

日期	時間	課程名稱	時數	課程綱要	講師
3/15	10:00 ~ 12:00	制度認識、紀錄 撰寫與專業支持	2	1.身心障礙者相關福利制度與資源介紹 2.服務流程與行政規範說明	台北市 自立生活中心 左千芸 社工督導
	13:00 ~ 16:00		3	1.服務紀錄撰寫原則與實作 2.與社工之合作模式 3.工作壓力調適與專業支持管道	
3/22	10:00 ~ 12:00	溝通技巧 與 人際互動實務	2	1.助人關係與有效溝通原則 2.同理心與傾聽技巧練習	台灣翔愛公益 慈善協會執行長 王璟琦 社工師
	13:00 ~ 16:00		3	1.常見溝通困境與衝突因應 2.非暴力溝通與尊重差異 3.情境模擬與角色扮演演練	
3/29	10:00 ~ 12:00	自立生活理念 與 個人助理 角色認識	2	1.自立生活運動發展與核心精神 2.個人助理服務模式與工作內容說明	新竹市自立生活 支持服務方案 外聘督導 簡瑞娟
	13:00 ~ 16:00		3	1.個人助理員的角色定位、責任與界線 2.服務倫理、工作態度與專業自覺 3.案例分享與分組討論	
4/12	10:00 ~ 12:00	風險辨識、 危機處理 與 工作安全	2	1.服務過程常見風險類型說明 2.在宅與外出服務安全注意事項	新竹市活力滿分 社區復健中心 護理師 劉佳萍
	13:00 ~ 16:00		3	1.緊急狀況與突發事件應變原則 2.職業安全與自我保護 3.案例討論與危機情境演練	
4/19	10:00 ~ 12:00	視覺障礙之 人導法技能與知能	2	1.視覺障礙者行動特性與引導原則認識 2.人導法基本技巧與正確姿勢	新北市 樂明 身心障礙者 服務中心 王心怡 定向師
	13:00 ~ 16:00		3	1.人導法中的溝通與尊重自立精神 2.不同情境下的人導實務技巧	
合計				25	

115 年新竹市個人助理員職前訓練

報名回函表

聯絡資訊	姓名		生日	
	身分證		電話	
	地址			
	E-mail			
	LIN 帳號			
	是否曾參加個人助理員職前訓練課程？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
可以全程參與個人助理員職前訓練課程？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				
備註	1. 傳真報名資訊請以正楷書寫，以便連繫。 2. 報名後須來電確認完成報名，才認定報名成功。 3. 錄取成功會以電話聯繫，若沒接到電話代表未錄取。			